



**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**az „Irány a tengerpart, amint biztonságos! 2020” nyereményjátékhoz**

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: ITT)

**1. Adatkezelő azonosítása**

A <https://find-my-beach.com/> internet címen elérhető webhelyet a

**Retroscope Kreatív és Fejlesztő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: Retroscope Kft.

Cégjegyzékszám: 03-09-118864

Adószám: 14917514-2-03

Székhely: Magyarország, 6500 Baja, Mészáros Lázár utca 57.

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

**2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya**

2.1. Adatkezelő szolgáltatását Magyarországról nyújtja. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a Felhasználókra a szolgáltatás igénybevétele során megvalósuló személyes adatok kezelését illetően a magyar és az európai jog alkalmazandó. Adatkezelő személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységére elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.),



- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.).

- 2.2. Jelen tájékoztató hatálya a <https://find-my-beach.com/> webhely (a továbbiakban: webhely) használata, az ott elérhető szolgáltatások igénybevétele és a nyereményjátékban való részvétel során megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.
- 2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző, illetve annak szolgáltatásait használó, valamint a nyereményjátékban részt vevő természetes személy.
- 2.4. A tájékoztatóban megjelölt határidők és időpontok meghatározásánál magyarországi munkanapokat kell érteni.

### **3. Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés**

- 3.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: azok Felhasználók, akik a webhelyen meghirdetett nyereményjáték játékszabályzatában meghatározott külön feltételek teljesítésével pályáznak a játékra meghirdetett időszakon belül. A játékszabályzat és a részvételi szándékról szóló nyilatkozat a játékban való részvételre nyitva álló időszakban érhető el a webhelyen.
- 3.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. A nyertes felhasználótól bekért további adatok kezeléséhez illetve azok közzétételéhez a hozzájárulást az érintett nyertes Felhasználó a nyeremény átadásáról szóló egyeztetés alkalmával adhatja meg.
- 3.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Az adatok köre:

- vezetéknév,
- keresztnév,
- e-mail cím,
- pályázati kérdőíven megadott válaszok – melyeket Adatkezelő a válaszdó Érintett személyéhez nem kapcsolható módon, tehát anonim statisztikai adatként tárol el.

A nyertes felhasználók esetében a regisztráció során megadott adatokon felül az érintettek alábbi adatait érinti továbbá az adatkezelés:



- kézbesítési cím,
- telefonszám,
- nyeremény tárgya.

3.4. Az adatkezelés célja: nyereményjátékhoz kapcsolódó adatbázis kezelés a játék lebonyolítása céljából, valamint a nyertesek online közzététele az Adatkezelő népszerűsítése, ismertségének növelése céljából. A regisztráló Felhasználó önként megadott személyes adatai, elérhetőségei kezelésének célja a webhelyen meghirdetett nyereményjátékban való – játékszabályzat szerinti – részvétel lehetővé tétele az érintett Felhasználó számára, továbbá a játékszabályzat szerinti nyeremény kisorsolásának, nyeres esetén a nyeremény átvételéhez szükséges egyeztetés és a nyeremény átadásának lehetővé tétele.

A nyertes Felhasználótól kért kézbesítési cím és telefonszám kezelésének célja a nyeremény megfelelő helyre történő kézbesítésének biztosítása.

A közzétételre az Adatkezelő által üzemeltetett <https://www.facebook.com/Find.My.Beach.dotcom/> közösségi oldalon kerül sor.

3.5. Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a regisztrált Felhasználó kérelmére történő törlésig, ilyen igény hiányában a nyereményjáték befejezéséig (sorsolásig és a nyeremény átadásáig) tart. **Figyelem! A játék időtartama alatt, illetve a nyeremény átadását megelőzően a hozzájárulás visszavonásával, illetve az ilyen időben beküldött, a nyereményjátékhoz szükséges adatok törlésére irányuló kérelemmel a Felhasználó szükségszerűen kizárja magát a nyereményjátékból illetve az ajándékban való részesülésből.** Adatkezelő a törlési igényt köteles teljesíteni, aminek következtében nem kezelheti a kérelemmel érintett Felhasználó adatait a sorsolás során, ami ellehetetlenítheti a törlést kérő érintett sorsoláson való részvételét, illetve a nyeremény kézbesítését. Ugyanakkor az érintett részletesen meghatározhatja kérelmében, hogy mely adatainak kezelését, mely adatkezelési célra vonatkozóan kéri megszüntetni, így a nyeremény átadásához szükséges mértékű és terjedelmű adatkezeléshez egyéb célokra irányuló törlési kérelme mellett továbbra is hozzájárulhat.

A nyertesek közzétett adatai a megjelölt online felületeken a közzétételtől számított legfeljebb 1 évig lesznek elérhetőek, illetve a nyertes felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, vagy törlési kérelmének teljesítéséig.



- 3.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

#### **4. Kérdőívek alkalmazása**

- 4.1. Adatkezelő a nyereményjáték keretében anonim kérdőívek kitöltését kéri.
- 4.2. A kérdőívek kitöltésének ténye kerül csak a Felhasználó adataihoz kapcsoltan eltárolásra, a nyerési esélyek biztosítása céljából. A kérdőíveken megadott válaszokat az elektronikus rendszer kezdettől fogva olyan módon rögzíti, hogy azok soha többé nem kapcsolhatók a kitöltő Felhasználóhoz.
- 4.3. Az anonim adatgyűjtés célja a nyaralási szokásokról történő anonim adatok begyűjtése, anonim statisztikák készítése érdekében.

#### **5. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés**

- 5.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen a "HÍRLEVÉL" felirat alatti mezőbe a Felhasználó nevének, valamint e-mail címének megadását követően feliratkozik a hírlevélre, valamint aki a kérdőív kitöltése során hozzájárul a hírlevelek küldéséhez.
- 5.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása.
- 5.3. A hírlevél szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést is célozza. E szolgáltatásra a többi szolgáltatás igénybevételelétől függetlenül iratkozhat fel Felhasználó. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem veszi igénybe a hírlevél szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal a webhely használatát és további szolgáltatásainak igénybevételelét tekintve. Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételelét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételeléhez, Felhasználó feliratkozás nélkül is részt vehet a nyereményjátékban.



- 5.4. Kezelt adatok körének meghatározása:
- név,
  - e-mail cím.
- 5.5. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú tartalmak küldését jelenti.
- 5.6. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig kezeli.
- 5.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

## **6. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés**

- 6.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhelyen feltüntetett [info@find-my-beach.com](mailto:info@find-my-beach.com) e-mail cím használatával Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók.
- 6.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása, melyet Felhasználó az e-mail üzenet önkéntes elküldésével ad meg.
- 6.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

A üzenetet küldő Felhasználó:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- e-mail címe,
- a Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai.

A Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak akkor végez adatkezelést, ha az ilyen további adatok szükségesek az üzenet megválaszolásához. Egyébként Adatkezelő nem kéri Felhasználótól a fentiekén kívül további adatok megadását, az üzenet megválaszolásához nem szükséges adatokat nem tárolja el, azokat haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

- 6.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele.



- 6.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hozzájárulás visszavonása esetén, de legkésőbb az üzenet megválaszolását/igény teljesítését követő 30 nap elteltével törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejezését követő 30 nap elteltével törli Adatkezelő az adatokat.
- 6.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő elektronikus levelező fiókjában.

## **7. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó technikai adatkezelés**

- 7.1. Adatkezelő a webhely üzemeltetéséhez és a weboldal látogatóira vonatkozó technikai adatok gyűjtéséhez sütiket alkalmaz.
- 7.2. Adatkezelő a sütik által megvalósított adatkezelésről külön tájékoztatót bocsát rendelkezésre: [Adatkezelési tájékoztató a sütik alkalmazásáról.](#)

## **8. Adatfeldolgozó igénybevétele**

- 8.1. A játékkal lebonyolítása során a kérdőívek alkalmazásához igénybe vett szoftver és tárhely szolgáltatója
- 8.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a játékban nyereseményre pályázó, kérdőívet kitöltő személyek.
- 8.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a kérdőívek alkalmazásához igénybe vett szoftver és tárhely szolgáltatóját:

### **Google Ireland Ltd.**

Cégjegyzékszám: 11603307

Adószám: IE 6388047V

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Telefon: +353 1 436 1000



Webhely: <https://www.google.ie/>

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 8.1.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztató 3. fejezetében megjelölt adatokat érinti.
- 8.1.4. Az adatfeldolgozás célja: A kérdőívek alkalmazásához igénybe vett szoftver és az annak működtetéséhez használt elektronikus tárhely biztosítása.
- 8.1.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Megegyezik a jelen tájékoztatóban írt időtartamokkal.
- 8.1.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a szoftver és elektronikus tárhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

## 8.2. Tárhelyszolgáltató

- 8.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató és a nyereményjátékban részt vevő, továbbá az Adatkezelővel e-mail levelet váltó Felhasználók.
- 8.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

### **SZERVERNET Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: SZERVERNET Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-735858

Adószám: 13451516-2-41

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 5. em.

Postacím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 5. em.

Telefonszám: +36 1 550 7843

E-mail: [support@szervernet.hu](mailto:support@szervernet.hu)

Webhely: <http://szervernet.hu/>

gazdasági társaságot, mint a webhely és az elektronikus levelezés tárhely szolgáltatóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 8.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

- 8.2.4. Az adatfeldolgozás célja: A webhely és az elektronikus levelezés elektronikus tárhelyének biztosítása.
- 8.2.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.
- 8.2.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az elektronikus tárhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges műveleteket jelenti.
- 8.3. Nyeremény kiszállításával kapcsolatos adatfeldolgozás
- 8.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: A nyereményjátékban nyertes Felhasználók.
- 8.3.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

#### **Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített név: Magyar Posta Zrt.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042463  
Adószám: 10901232-2-44  
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Postacím: 1540 Budapest  
Telefon: +36 1 767 8282  
Fax: +36 46 320 136  
E-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)  
Webhely: <https://posta.hu>

szállítást és kézbesítés végző, valamint MPL PostaPont szolgáltatást nyújtó gazdasági társaságot (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**).

- 8.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása:
- név
  - telefonszám
  - szállítási cím.
- 8.3.4. Az adatfeldolgozás célja: a nyeremény kiszállításának végrehajtása a Felhasználó által megjelölt címre történő kézbesítéssel, szükség esetén a kézbesítés helyének és idejének tárgyában telefonon történő egyeztetéssel.
- 8.3.5. Az adatfeldolgozás időtartama: a kiszállítás és kézbesítés teljesítéséhez szükséges ideig tart.





8.3.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a kiszállítás és kézbesítés teljesítéséhez szükséges adatkezelési műveleteket jelenti.

8.4. Online közösségi oldalon történő közzététel technikai feltételeivel kapcsolatos adatfeldolgozás

8.4.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a nyereményjáték nyertesei.

Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe:

**Facebook Ireland Ltd.**

Cégjegyzékszám: 462932

Adószám: IE 9692928F

Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Telephely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Postacím: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Telefon: +001 650 543 4800

Üzenet: <https://facebook.com/help/contact/540977946302970>

Webhely: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

gazdasági társaságot, mint a Facebook közösségi oldal üzemeltetőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

8.4.2. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a nyertes Felhasználó nevét és csonkított e-mail címét, valamint a nyereményének megjelölését érinti.

8.4.3. Az adatfeldolgozás célja: A közösségi oldal információtechnológiai értelemben vett működésének és az Adatkezelő általi közzététel biztosítása, beleértve a közösségi oldalon megjelenő tartalmak eltárolásához szükséges tárhely biztosítását is.

8.4.4. Az adatfeldolgozás időtartama: Megegyezik az Adatkezelő által végzett adatkezelés fentiek szerinti időtartamával: a közzétételtől számított 1 év.

8.4.5. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a közösségi oldal működtetéséhez és használatához kapcsolódó technikai műveleteket, elsősorban az adatok eltárolását és lehívhatóságának biztosítását, valamint a közösségi oldal működésének biztosítását jelenti.

8.5. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

- 8.6. Az Adatfeldolgozók az Adatkezelő üzleti tevékenységében nem érdekeltek.
- 8.7. Adatkezelő a fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## **9. Adatvédelem, adatbiztonság**

- 9.1. Adatkezelő az adatkezelési tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.
- 9.2. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban bemutatott és törvényes célok elérése érdekében, azokhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.
- 9.3. Ennek érdekében Adatkezelő a webhely és a kérdőív eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek megfelelően Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott - jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységek folytatásában feladatokat ellátó - alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és a tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.
- 9.4. Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal kötött szerződésekben kötelezi az adatfeldolgozókat arra, hogy biztosítsák az adatok jogszabályoknak megfelelő szintű biztonságát és a jogszerű adatkezelést az adatfeldolgozás során.

## 10. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

### 10.1. Tájékoztatáshoz való jog

10.1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat a Felhasználó az adatkezelésről. A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták a Felhasználó személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettsége alatt, illetve azt követően is kérhet a Felhasználó tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint a Felhasználó jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. A Felhasználót kérelmére Adatkezelő a Felhasználó kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatja.

10.1.2. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

10.1.3. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.

### 10.2. Hozzáférési jog

10.2.1. A Felhasználónak joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja őt arról, hogy a Felhasználó személyes adatai tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.

10.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében a Felhasználó másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

10.2.3. A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha a Felhasználó másként kéri.

10.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.

10.3. A helyesbítéshez való jog

10.3.1. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

10.3.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

10.3.3. Felhasználó kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, illetve indokolt esetben kiegészíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

10.4. A törléshez való jog

10.4.1. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a hozzájárulás alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:

3. Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés

5. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

6. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés;

7. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, hozzájárulás alapján végzett technikai adatkezelés);

c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a jogos érdek alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében állhat fenn:

7. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés);
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
  - e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Unió vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- 10.4.2. A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat a Felhasználó erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése a Felhasználó vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.
- 10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog
- 10.5.1. A Felhasználó kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
  - d) a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos érdekeivel szemben (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a jogos érdek alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:  
7. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés).
- 10.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

10.5.3. Az Adatkezelő a Felhasználót, aki vitatta a személyes adatok pontosságát, és ez alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat a címzetteket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

10.7. Adathordozhatósághoz való jog

10.7.1. Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy a vele kötött szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

10.7.2. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül az alábbi fejezetekben bemutatott adatkezelések felelnek meg a fenti feltételeknek, tehát ezek tekintetében gyakorolható az adathordozhatósághoz való jog:

- a) a hozzájárulás alapján végzett:
  6. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés;
  7. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, hozzájárulás alapján végzett technikai adatkezelés.

10.7.3. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## 10.8. A tiltakozáshoz való jog

- 10.8.1. Felhasználó a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.
- 10.8.2. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 10.8.3. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül Felhasználó az alábbi, jogos érdek jogalapjával végzett adatkezelésekről szóló fejezetekben bemutatott adatkezelések tekintetében gyakorolhatja a tiltakozáshoz való jogát:
  7. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés.

## 11. Felhasználó kérelmeinek teljesítése

- 11.1. A 10. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az érintett Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
  - a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
  - b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 11.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha az érintett Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az érintett Felhasználó azt másként kéri.

- 11.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett Felhasználó panaszt nyújthat be a 12.2. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 11.4. Felhasználó bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon beterjesztheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet beterjesztő Felhasználó azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.
- 11.5. Ha Felhasználó a kérelmét postai úton kívánja beterjeszteni, akkor azt a Retroscope Kft. 1033 Budapest, Hévízi út 8/b. alatti címre, elektronikus úton pedig e-mail-ben, az **info@find-my-beach.com** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

## 12. Jogérvényesítés

- 12.1. Felhasználó adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges panaszával az Adatkezelőhöz fordulhat elsősorban az alábbi elérhetőségen:

**Retroscope Kft.**

E-mail cím: [info@find-my-beach.com](mailto:info@find-my-beach.com)

Postacím: 1033 Budapest, Hévízi út 8/b.

- 12.2. Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400





Fax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per – az érintett Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

**2020. augusztus 7.**

**Retroscope Kft.**